

מכרז 101/2025 - לשירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום קבלנים

סידורי	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה לשאלה	הערות
01	נודה להבהרה מהו הצפי למספר הנבחנים השנתי הכולל בכלל הענפים?	כללי	כללי	הצפי למספר הנבחנים בשנה הוא כ-1000	
02	נודה להבהרה כמה ימי בחינה במוצע יש בשנה.	כללי	כללי	מצופה שבחינות יערכו על פני כ-200 ימים בשנה	
03	נודה להבהרה מהו ממוצע הנבחנים הצפוי בכל מועד, ומהו המספר המקסימלי של נבחנים במועד?	כללי	כללי	כ-10 נבחנים בכל מועד. המספר המקסימלי לנבחנים בשבוע הוא כ-30	
04	נבקש להבהיר כי הכוונה בסעיף זה הינה ל- 500 נבחנים בשנה (ולא מבחנים). כפי שנכתב בטבלת הניסיון שבסעיף 9.2.2.1 בחוברת ההצעה.	פרק א	2.3.1.1	הכוונה בסעיף זה היא ל-500 נבחנים	
05	נבקש להבהיר כי ניתן להציג ניסיון מצטבר בכמה פרויקטים, עבור כלל השירותים המפורטים בסעיף זה.	פרק א	2.3.1.1	ניתן להציג בכמה פרויקטים	
06	ישנה סתירה בהצגת אמות המידה - בסעיף 3.1 נכתב איכות 20% ומחיר 80%. ואילו בסעיף 3.6.1 נכתב איכות 30% ומחיר 70%. נבקש הבהרה מה המשקולות הנוכחיים.	פרק א	3.1	הכוונה היא ל-30% איכות ו-70% מחיר	
07	הסעיף קובע כי הערכת איכות ההצעות תיעשה על פי המלצות ועל פי ראיין שיתקיים עם המציעים, כאשר משקל של 60% ינתן ל"המלצות על המציע שנתנו 3 מזמיני עבודות קודמים. המציע רשאי לציין ממליצים שקיבלו ממנו שירותי עריכת מבחנים גם שאינם ממוחשבים". נוכח העובדה שתנאי הסף המקצועיים הקבועים בסעיף 2.3 למכרז קובעים, בין היתר, כי על המציע להיות בעל ניסיון מוכח של 3 שנים במצטבר בין השנים 2018-2025, בארגון וניהול ביצוע בחינות ממוחשבות עבור משרדי ממשלה וגופים ציבוריים, עורך המכרז מתבקש לתקן סעיף זה, כדלקמן: "המלצות על המציע שנתנו 3 מזמיני עבודות קודמים. המציע רשאי לציין ממליצים שקיבלו ממנו שירותי עריכת מבחנים ממוחשבים בלבד".	פרק א	3.2.1	הנוסח המוצע לא מאושר	
08	נבקש לאשר כי ניתן לצרף העתקי הסכמים / חשבוניות כאסמכתאות.	פרק ב	9.2.2.1	ניתן לצרף אישורים, המלצות, הסכמים, הזמנות עבודה או חשבוניות (ככל שעולה מהן בבירור שניתנו בעבור השירותים הרלוונטיים) מאת מזמיני העבודה, המפרטים את משך ההתקשרות והניסיון שנרכש	
09	לצורך היערכות הספק נבקש מתן הודעה מראש על סיום/ הארכת תקופת ההתקשרות. נבקש להוסיף לסעיף, כי המזמין ימסור לספק הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים לפחות טרם תום התקופה אותה מבקש המזמין להאריך או במידה מבקש לסיים את ההתקשרות.	פרק ג	14	אישור על מימוש אופציה יעשה בסמוך לסיים התקופה ובכפוף לאישור ועדת מכרזים משרדית, כפי שנעשה בכל התקשרות מדינה. ככל שהמזמין יבקש לסיים את תקופה התקשרות מבלי לממש את מלוא האופציות הקיימות, תימסר הודעה מראש בת 30 יום.	
10	נבקש להבהיר כי ייקף ההתקשרות המצוין הינו לשנה אחת בלבד.	פרק ג	14.1	תקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על ההסכם. למזמין שמורה זכות ברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות ועד ל-48 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדית	
11	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	פרק ג	16	אין לשנות/להוסיף/לגרוע מנוסח הביטוח שאושר ע"י ענבל חברה לביטוח	
12	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 25 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	פרק ג	25	אין לשנות/להוסיף/לגרוע מנוסח הביטוח שאושר ע"י ענבל חברה לביטוח	

מכרז 101/2025 - לשירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום קבלנים

סידורי	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה לשאלה	הערות				
13	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 25 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכאן הסכם זה במשך 12 חודשים (12 החודשים) שקדמו להיווצרות עלית התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בדרך.	פרק ג	25	אין לשנות/להוסיף/לגרוע מנסח הביטוח שאושר ע"י ענבל חברה לביטוח					
14	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	פר ג	27	הגורם שנדרש לספק את השירות נדרש להיות אותו גורם אשר ניסיונו עומד בדרישות הקבועות בתנאי הסף.					
15	נבקש כי ניתן פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 14 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 28 ימים.	פרק ג	30	לעניין הפרה יסודית - לא מקובל. ר' סעיף 30.2 להסכם. לעניין הפרה לא יסודית - מקובל.					
16	דרישה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום, זוהי דרישה בלתי סבירה. נבקש לבטל דרישה זו.	פרק ג	30.3.4.4	לא ניתן לשינוי					
17	נבקש לשנות סעיף זה, שגובה הפיצויים המוסכמים לא יעלה על 10%.	פרק ג	30.3.5.4	לא ניתן לשינוי					
18	סעיף 3 מטיל על המציע את האחריות לתרגם את השאלות לערבית. מי הגורם המאשר את התרגום מטעם המזמין טרם הזנתו למערכת?	נספח א	3	באחריות הספק					
19	בסעיף 4.2 ו-4.7 מוזכרים קבצי אקסל ומיילים. האם קיימת דרישה (או תהיה בעתיד) לממשק API אוטומטי מול מערכות המחשב של משרד הבינוי והשיכון (למשל לקליטת נבחנים או שידור ציונים), או שהעבודה היא ידנית/קבצים בלבד?	נספח א	4.2,4.7	המזמין שולח את טבלאות הנבחנים לספק בקובץ אקסל באמצעות דואר אלקטרוני. באחריות הספק לשלוח העתק מתוצאות הבחינה בקובץ pdf למזמין באמצעות דואר אלקטרוני					
20	הסעיף קובע כי המציע נדרש להיות בעלים של לפחות מרכז שירות אחד לקיום בחינות באזור מרכז הארץ, אשר עומד בסטנדרטים המפורטים בסעיף 5 לנספח א' ובקריטריונים המפורטים בסעיף, עוד נכתב בסעיף, כי "ככל שמרכז השירות שברשות המציע לא עומד בקריטריונים כאמור לעיל, יוכל המציע לשכור מרכז שעונה לקריטריונים ולהציג בפני המזמין חוזה שכירות מתאים בעת הגשת הצעה". ראשית, תנאי הקובע בעלות במרכז שירות פוגע בתחרות שכן הוא מצמצם את המציעים הפוטנציאליים. שנית, מדובר בתנאי בלתי ענייני, בלתי סביר ובלתי מידתי, שכן ממילא המציע יכול לשכור מרכז שעונה לקריטריונים ולקיים בו את המבחנים, כך שלא קיימת כל הצדקה לדרישה להיות בעלים של מרכז שירות. נבקש לתקן סעיף זה, כדלקמן: "למציע לפחות מרכז שירות אחד לקיום בחינות באזור מרכז הארץ אשר עומד בסטנדרטים כמפורט בסעיף 5 לנספח א' ... ככל שמרכז השירות שברשות המציע לא עומד בקריטריונים כאמור לעיל, או ככל שהמציע אינו בעלים של מרכז שירות, יוכל המציע לשכור מרכז שעונה לקריטריונים ולהציג בפני המזמין חוזה שכירות מתאים בעת החתימה על הסכם ההתקשרות".	פרק א	2.3.2	ההערות מקובלות בחלקן. נוכח האמור, סעיף 2.3.1.1 יתוקן כך שיתווסף לו המשפט הבא "ניסיון ההפעלה כאמור נדרש להתקיים במרכז שירות פיזי עבור נבחנים שבהם טיפל המציע. סעיף 2.3.2 ימחק. סעיף 9.2.2.3 יבוטל..	מיד לאחר סעיף 5 לנספח א (נספח השירותים) יבוא: הספק יעמיד לכל היותר תוך 14 יום, מרכז שירות אחד, לכל הפחות, לקיום בחינות באזור מרכז הארץ (בעלות/בשכירות) אשר עומד בסטנדרטים כמפורט בסעיף זה. מיקומו של המרכז נדרש להיות בין נתניה בצפון לאשדוד בדרום. בין היתר, מרכז השירות נדרש לעמוד בקריטריונים הבאים: מרחק הליכה של עד 15 דקות מתחנת רכבת ואוטובוס עם פתרונות חניה זמינים (חניון, חניה עירונית) במרחק הליכה של עד 15 דקות. יובהר כי ההתקשרות חלה החל מיום החתימה על הסכם ההתקשרות, וכי אי העמדת מרכז שירות נדרש בסעיף הנה הפרה יסודית של ההסכם. על המציע לצרף אישור על בעלות או חוזה שכירות על מרכז שירות כאמור, ולציין את כתובת המרכז והיכן נמצאים תחנות הרכבת, האוטובוס ופתרונות החניה הקרובים.תתווסף שורה 9 לטבלת אמנת השירות ופיצויים מוסכמים תחת סעיף 30.3.5.1 להסכם ההתקשרות, כדלקמן:				
<table border="1"> <tr> <td>9</td> <td>העמדת מרכז שירות</td> <td>איחור בהעמדת מרכז השירות וכלל המתקנים הנדרשים בו</td> <td>כולל מענייני ₪ 1,000 לכל יום איחור</td> </tr> </table>						9	העמדת מרכז שירות	איחור בהעמדת מרכז השירות וכלל המתקנים הנדרשים בו	כולל מענייני ₪ 1,000 לכל יום איחור
9	העמדת מרכז שירות	איחור בהעמדת מרכז השירות וכלל המתקנים הנדרשים בו	כולל מענייני ₪ 1,000 לכל יום איחור						
21	נבקש הבהרה מה נדרש מהספק במסגרת סעיף זה? כיצד בודקים מה סוג המבחן הרלוונטי?	נספח א	4.4	המזמין שולח לספק בקובץ אקסל את שמות הנבחנים בצירוף הענף בו עליו להיבחן. לכל ענף יש מאגר שאלות שמהן מבוצעת שליפה להכנת מבחן.					
22	האם המבחנים מורכבים משאלות רב-ברירה (אמריקאיות) בלבד, או שישנן שאלות פתוחות הדורשות בדיקה ידנית/הקלדת טקסט חופשי? נבקש לפרט את סוגי השאלות בבחינות.	נספח א	5	המבחן כולל שאלות אמריקאיות בלבד					

מכרז 101/2025 - לשירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום קבלנים

סידורי	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה לשאלה	הערות
23	בסעיף 5.2 נדרש להעמיד "לכל הפחות 7 עמדות". האם מספר זה (7) הוא המקסימום הנדרש בו-זמנית, או שמה יש להיערך למצבי קיצון בהם יידרשו עשרות עמדות בו-זמנית? האם יש צפי לגידול במספר זה?	נספח א	5.2	הכוונה היא שיהיה ניתן לבחון כ-10 נבחנים במועד (הכוונה היא למספר סבבים ביום). בתקופות לא שגרתיות באחריות המזמין לקיים את המבחנים בהתאם לאילוצים הקיימים.	
24	כמה ענפים קיימים ?	נספח א	ה' 5.6	קיימים 4 ענפים בהם נערכים מבחנים	
25	האם הכוונה בסעיף זה שישנם נבחנים שיבצעו מבחן לא ממוחשב, אלא ע"ג דפי נייר? במידה וכן, האם הספק נדרש לבדוק מבחנים אלו? במידה ולא, נבקש הבהרה במה מדובר.	נספח א	5.7	המבחנים נערכים באופן ממוחשב. במקרה שהנבחן מציג אבחון דידיקטי, יש להתאים את אופן עריכת המבחן כך שיהנבחן יוכל לקבל את ההקלות באופן מלא. יש להיערך לצרכי הקראה על ידי משגיח דובר שפת אם את שפת הנבחן/ הדפסה של מבחנים ובדיקה ידנית שלהם.	
26	אנו מבינים כי הספק הזוכה יקבל את מאגרי השאלות וידרש להטמיע אותן במערכת שלו: בכמה שאלות מדובר?	נספח א	4.1	כ- 900 שאלות	
27	נבקש להבהיר כי לא נדרש להציג בהצעה את מנהל הפרויקט המיועד, אלא רק לאחר זכייה.	נספח א	6.4	מקובל.	
28	אנו מבינים כי הספק הזוכה יקבל את מאגרי השאלות וידרש להטמיע אותן במערכת שלו: בכמה תחומים שונים מדובר (כלומר בחינות שונות)?	נספח א	4.1	מדובר ב-4 ענפים ולכל ענף קיים מאגר שאלות	
29	אנו מבינים כי הספק הזוכה יקבל את מאגרי השאלות וידרש להטמיע אותן במערכת שלו: האם השאלות בחלקן כוללות איורים, שרטוטים או דוגמאות שנדרש להטמיע?	נספח א	4.1	כן. קיימים איורים ושרטוטים אשר ישלחו לספק יחד עם מאגרי השאלות. הם ישלחו בקובץ תמונה png . תמונה אחת יש להטמיע מאחר שצריך להגדיל את השרטוט	
30	האם המחשבוני, תוכניות, תקנים וחומרי העזר יהיו על חשבון הספק? במידה וכן, נבקש תיאור מפורט של כל החומרים הנדרשים, כולל כמויות. בחומרים הדורשים הדפסה, נבקש לדעת מה גודל ההדפסה הנדרש והאם נדרש להדפיס צבעוני.	נספח א	9.4	באחריות הספק לתת לכל הנבחנים מחשבוני, דפי טיוטא, איורים צבעוניים ושרטוטים ברורים וקריאים. הכל בגודל A4 . בסיום המבחן החומרים מוחזרים לספק	
31	סעיף 6.4 מצייין "לבדוק מבחנים באופן ידני ככל שיידרש", נבקש לפרט לאילו מקרים זה מתייחס .	נספח א	6.4	ראה מענה לשאלה בשורה 26	
32	אנו מבינים כי הספק הזוכה יקבל את מאגרי השאלות וידרש להטמיע אותן במערכת שלו: באיזה פורמט הספק יקבל את השאלות?	נספח א	4.1	ראה מענה לשאלה בשורה 20	
33	אנו מבינים כי הספק הזוכה יקבל את מאגרי השאלות וידרש להטמיע אותן במערכת שלו: מה לוח הזמנים שנדרש מהספק להטמיע את כל השאלות? אנו מעריכים שמדובר בעבודה רבה , האם לספק יהיה זמן מספק להכין את התשתיות?	נספח א	4.1	באחריות הספק להעריך תוך 14 יום ממועד אישור הזכיה. ככל שיידרש תוספת זמן להטמעה, יש לתאם זאת עם המזמין ולקבל אישור .	
34	אנו מבינים כי הספק הזוכה יקבל את מאגרי השאלות וידרש להטמיע אותן במערכת שלו: כיצד המשרד יבדוק שאכן השאלות הוטמעו בצורה תקינה? האם נדרש לתת למומחה (אשר בודק ערעורים) לבדוק את הבחינות ולאשר את קליטת המאגרים במערכת על מנת לוודא את תקינותם?	נספח א	4.1	מאגרי השאלות תקינים, ויש להטמיעם כפי שהם.	
35	נבקש להבהיר כי נדרש להציג בהצעה רק את 2 אנשי הצוות הנדרשים (מהנדס, ממונה בטיחות).	נספח א	11	כן	
36	כיצד הספק מתוגמל על תוספת זמן של נבחנים (יש לכך עלויות נוספות של שעות כיתה, זמן משגיח וכו')? התעריפים שהוגדרו במכרז נמוכים ולא ניכר שמגלמים בתוכם את העלויות הנ"ל.	נספח א	4.7+4.8	התוספת המדוברת גלומה בתעריף שהוגדר במכרז.	
37	בסעיף 11 נדרש להעמיד מומחי תוכן (מהנדס, ממונה בטיחות) לטובת מענה לערעורים. כדי להעריך את היקף המשרה של מומחים אלו, נבקש לדעת מהו אחוז הערעורים הממוצע מסך הנבחנים בשנים קודמות, או מהו צפי כמות הערעורים החודשית.	נספח א	11	סך הנבחנים בשנה עומד כאמור על כ-1000. מתוך כ-7% מהם הגישו השגות בשנתיים האחרונות בממוצע.	
38	נבקש לדעת מה היקפי הערעורים שהוגשו במהלך השנתיים האחרונות.	נספח א	11	ראה מענה לשאלה בשורה 38	

מכרז 101/2025 - לשירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום קבלנים

סידורי	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה לשאלה	הערות
39	זכאים להקלת הקראה או מבחן בע"פ - נדרש לספק כיתה נפרדת עם משגיח פרטי - מדובר באותן עלויות כמו בחינה של כיתה מלאה ולכן לא סביר שהספק יקבל תגמול רק בגין נבחן אחד, הרי תעריף של 220 שקל (כולל מע"מ) לא יכול לגלם גם עלות של מספר שעות כיתה מחשבים וגם עלויות של משגיח. כיצד הספק יתוגמל על כך?	נספח א	4.7+4.8	התוספת המדוברת גלומה בתעריף שהוגדר במכרז.	
40	ישנה סתירה בגוף במכרז - נדרש משגיח אחד על 10 נבחנים. עם זאת, ברגע שנבחן יוצא לשירותים נדרש שישאר משגיח בכיתה על מנת לשמור על טוהר הבחינות. על מנת לאפשר לנבחנים לצאת לשירותים בצורה סדירה לאורך הבחינה, האם נדרש לכל בחינה להעמיד 2 אנשי צוות לאורך הבחינה (משגיח ומשגיח מלווה לשירותים)? במידה וכן, נדרש להעלות את התעריף המוצע על מנת שיאפשר לספק להעמיד 2 אנשי צוות לאורך הבחינה.	נספח א	5.5	נבחן שיוצא מהכיתה לשירותים לא צריך מלווה וזאת בתנאי שאין ברשותו מכשיר סלולרי או כל מכשיר נוסף שיכול להעזר בו.	
41	לא מצויין בסעיף הנ"ל מה המענה הרצוי מהספק, האם רק מענה במיילים או שנדרש גם מענה טלפוני על מנת לאפשר לנבחנים מענה מיטבי ושירות מלא.	נספח א	6	מנהל הפרוייקט שיעבוד מול המזמין צריך להיות זמין עבורו באמצעות דואר אלקטרוני וטלפון נייד. עבור נבחנים - יש לספק שירות כמתואר בסעיף 6.2.	
42	האם נדרש מענה בימים א'-ה' לאורך כל שעות העבודה (9-16)?	נספח א	6	כן	
43	כיצד מבוצע תהליך הערעור? האם נדרש שהנבחן יגיע פיזית למרכז הבחינות לעבור על הבחינה ולערער? (מתוך מחשבה שלא לשלוח את השאלות לנבחן ולחשוף אותו ולשמור על טוהר הבחינות)?	נספח א	11	על המערער להגיע באופן פיזי למרכז הבחינות	
44	תוך כמה זמן נדרש לתת לנבחן לערער ולהגיע לראות את הבחינה?	נספח א	11	הזמן הנדרש להגשת ערעור הוא עד 30 יום מהמועד שנערך המבחן	
45	התשובה של מומחה התוכן תכלול פתרון מפורט...כולל הפנייה למקור" לרבות ספרות, סעיפי החוק, תקן, חישובים... "מדובר בזמן עבודה רב של מומחי התוכן (מהנדס וממונה בטיחות), בייחוד אם מדובר במאות שאלות בשנה, דבר שמגלם בתוכו מאות רבות של שעות עבודת מחקר ובדיקת התקנים, ספרות וכו' על מנת לנמק ולספק תשובה על שאלות שלא נכתבו ע"י הספק כמו כן, מדובר במספרים משתנים משנה לשנה, ולא ניתן לצפות מה יהיה מספר המערערים ומספר השאלות שנדרש לעבור עליהן בכל שנה (יכול להיות מאות רבות אשר חלקן חוזרות על עצמן) לפיכך, נבקש להוסיף להצעת המחיר שורה נפרדת לנושא המומחים ולאפשר למציעים להגיש הצעת מחיר לבדיקה ותשובת מומחה על שאלה בודדת (יש לציין שהמחיר המקסימלי שמוצג כרגע בהצעת המחיר אינו יכול לכלול את עבודת המומחים	נספח א	11	התוספת המדוברת גלומה בתעריף שהוגדר במכרז.	
46	כיצד הספק יתוגמל על תהליך מענה לנבחנים המגיעים פיזית לערער בבחינה? יש לציין שמדובר בזמן כיתה, זמן משגיח, משאבים בעלי עלויות כספיות – נבקש להוסיף שורה נוספת בהצעת המחיר לטיפול בנבחנים המגיעים לערער (ללא קשר לבדיקת המומחים) על מנת לאפשר מתן מענה הולם לנבחנים.	נספח א	11	התוספת המדוברת גלומה בתעריף שהוגדר במכרז.	
47	נבקש לדעת מה מספר הנבחנים המערערים הנדרשים להגיע פיזית לערער במרכז הבחינות (בשנה)?	נספח א	11	ראה מענה בשורה 38	
48	נבקש לדעת מה כמות השאלות שנדרשות בחינה מחודשת ע"י מומחי המקצוע?	נספח א	11	ככל הידוע למזמין, לא קיימות שאלות הדורשות בחינה מחודשת ע"י מומחה תוכן	

מכרז 101/2025 - לשירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום קבלנים

סידורי	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה לשאלה	הערות
49	נוכח הדרישות הנוגעות לאופן הפעלת מערך הבחינות, לרבות סוגיות הקשורות במשגיחים, הארכת זמני בחינה, הקלות שונות, הטמעת המאגרים, הפעלת מומחים, הקצאת זמן כיתה לטובת מערערים, וכן העלייה המשמעותית בעלויות שכר, ספקים, מומחים, משגיחים והשכרת כיתות - נבקש לבחון מחדש ולהעלות את הסכום המירבי לנבחן. הסכום המקסימלי, העומד על 186 ₪ לנבחן (ללא מע"מ), אינו מגלם את העלויות הריאליות הנדרשות להפעלת השירות ואף צפוי להוביל את המפעיל להפסד ודאי ומשמעותי.	נספח 1		התוספת המדוברת גלומה בתעריף שהוגדר במכרז.	
	לאור האמור, נבקש את בחינתכם להעלות את הסכום המירבי כך שישקף נאמנה את העלויות בפועל ואת דרישות המכרז.				
50	"של לפחות 500 מבחנים בכל אחת מהשנים..." אנו מבינים כי הכוונה היא ל- 500 נבחנים, אנא אישורכם	פרק א	2.3.1	ראה מענה בשורה 5	
51	נודה להבהרה מה כמות הנבחנים בשנה.	כללי	כללי	ראה מענה בשורה 2	
52	למתן מענה מיטבי נודה על קבלת חוברת ההצעה (פרק ב) בקובץ WORD	כללי	כללי	מקובל.	לבקש מיעקב
53	נודה להבהרה מה כמות הנבחנים בכל יום בחינה.	כללי	כללי	ראה מענה שורה 4	
54	מועד אחרון להגשת הצעות - לא פרסמה שעת ההגשה, נודה על פרסומה.	פרק א	5.1	שעת ההגשה 12:00	ליעקב - יש לפרסם הבהרה בעניין.
55	נודה להבהרה מה משך זמן הבחינה.	כללי	כללי	משך זמן הבחינה הוא כ-3 שעות	
56	"של לפחות 500 מבחנים בכל אחת מהשנים..." אנו מבינים כי הכוונה היא ל- 500 נבחנים בהתאם למה שרשום בטבלה אנא אישורכם	פרק ב	9.2.2.1	ראה מענה בשורה 5	
57	יש לצרף אסמכתאות המעידות על הניסיון – אישורים מכל מזמיני העבודות" המפורטים..." מאחר ומדובר במשרדי ממשלה שאינם מספקים את האישורים הנדונים לספקים נבקש להסיר דרישה זו ולהסתפק בשמות אנשי הקשר / ממליצים	פרק ב	9.2.2	לא ניתן להסיר דרישה זו. ראה מענה בשורה 9	
58	נודה להבהרה מה הוא זמן ההמתנה לנבחן שנכשל בבחינה עד להרשמה למועד הבחינה הבא.	כללי	כללי	לא ניתן לגשת לבחינה בשנית טרם יעברו 60 יום.	
59	"...על המציע לצרף אישור על בעלות על מרכז שירות" למען הסר ספק, נודה לאישורכם כי ניתן להציג חוזה שכירות עבור מרכז שירות קיים העומד בתנאי המכרז	פרק ב	9.2.2.3	ניתן להציג חוזה שכירות עבור מרכז שירות העומד בתנאי המכרז	
60	נבקש לקבל מבחנים לדוגמה, כולל שרטוטים.	כללי	כללי	לא ניתן לקבל מבחנים לדוגמה	
61	נבקש את אישורכם כי ניתן יהיה להציג את שני מומחי התוכן, לאחר זכייה	נספח א	11	מאושר	
62	לצורך עמידת המציע בתנאי הסף במכרז, נבקש להוסיף או לאפשר למציע להציג ניסיון של חברת אם ו/או חברת בת.	פרק א	2.3.1.1	לא ניתן לאפשר למציע להציג ניסיון של חברת אם או חברת בת. על המציע לעמוד בדרישות המכרז	
63	נבקש להסיר את הדרישה "לרבות בתחום העבודה הספציפי הנוגע לשאלה הנתונה" בכל הנוגע למומחה התחום המקצועי. ולאשר כי ניתן להציג מומחה תוכן מקצועי העונה לתנאי המכרז: מהנדס אזרחי הרישום בפנקס המהנדסים והאדריכלים, בעל ניסיון של חמש שנים לפחות בתחום הבניין. אנא אישורכם.	נספח א	11	מקובל.	

סידורי	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה לשאלה	הערות
64	ישנה סתירה בין סעיף זה לטבלת הממליצים שבחברת ההצעה. בסעיף זה נכתב כי המציע רשאי לציין ממליצים שקיבלו ממנו שירותי עריכת מבחנים גם שאינם ממוחשבים, ואילו בטבלת הממליצים כתוב "פירוט מגוון הפעילויות בארגון וניהול ביצוע בחינות ממוחשבות". נבקש לתקן את סעיף 3.2.1 בהתאם לטבלת הממליצים, כך שניתן יהיה להציג רק ממליצים מביצוע בחינות ממוחשבות. שכן, לא רציונאלי להציג ממליצים משירותים שאינם דומים כלל לשירותים נשוא המכרז ומנוגדים לתנאי הסף.	פרק א	3.2.1	ראה מענה בשורה 8	
65	נודה לאישורכם כי ניתן להציג מומחה תוכן אחד אשר יתן מענה גם לתחום המקצועי וגם לתחום הבטיחות ואשר עומד בשתי דרישות הניסיון המפורטות במסמכי המכרז (עומד גם בפרופיל מומחה התוכן וגם בפרופיל מומחה הבטיחות)	נספח א	11	מקובל, בכפוף לכך שהמהנדס המוצע הוא גם בעל הסמכה כדין כממונה בטיחות בעבודות בנייה. עם זאת, למען הסר ספק, יובהר כי מדובר בשתי הכשרות שונות ונפרדות.	
66	האם לכל מועד בחינה המזמין שולח בחינה לאותו מועד או שיש להקים את הבחינה מתוך בנק הפרטים?	נספח א	4.1	המזמין שולח לספק את מאגר השאלות. באחריות הספק להקים את השאלות בבחינה מתוך השאלות הקיימות במאגר עבור הענף הספציפי עליו בו מתקיימת הבחינה.	
67	היקף ההתקשרות לא יעלה על 750,000 ₪ כולל מע"מ נבקש לדעת את היקף הנבחים בשנה על מנת לדעת שהמציע יעמוד בתקציב השנתי המקסימאלי (750,000 ₪)	הקדמה	הקדמה	ראה מענה בשורה 2.	
68	כיצד ניתן לוודא את נכונות הפרטים?	נספח א	4.2	פרטי הנבחים כפי שמולאו על ידם מועברים אל הספק, אין צורך לוודא נכונותם, למעט כתובות מייל שיש לוודא את עדכניותם.	
69	היקף ההתקשרות לא יעלה על 750,000 ₪ כולל מע"מ - על כמה נבחים מתבסס התקציב השנתי המקסימאלי?	הקדמה	הקדמה	ראה מענה בשורה 2	
70	נבקש הבהרה מה מינימום הנבחים הנדרשים ליום בחינה על מנת להפעיל יום בחינה.	נספח א	4.5	לא קיים מספר מינימלי של נבחים.	
71	"...באחריות המציע לתרגם את השאלות לשפה הערבית" מאחר והמציע נדרש לתמחר עלויות תרגום, נבקש לדעת את כמות השאלות לתרגום במהלך השנה	נספח א	3	באחריות הספק לתרגם את מאגר השאלות לערבית	
72	האם נבחן לא נרשם למבחן ייעודי?	נספח א	4.6	הנבחן יבחן בענף ע"פ המידע שקיבל מהמזמין	
73	האם נדרש תרגום שאלות לשפות נוספות?	נספח א	3	לא, נדרש תרגום לשפה הערבית. ככל שיעלה צורך פרטני בתרגום לשפה נוספת, יש להפנות את הבקשה למזמין.	
74	נבקש לקבוע תעריף ייעודי עבור נבחן בעל הקלת הקראה או בחינה בעל פה.	נספח א	4.8	התוספת המדוברת גלומה בתעריף שהוגדר במכרז.	
75	האם חלק מחומרי העזר נדרשים להדפסה מוגדלת או צבעונית? בנוסף, נבקש לדעת מה ההיקפים הנדרשים.	נספח א	5.4	ראה מענה בשורה 31	
76	האם מדובר בהקמת בנק פריטים?	נספח א	5.6	ראה מענה בשורה 67	

סידורי	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	המענה לשאלה	הערות
77	מאותם טעמים שפורטו בשאלת ההבהרה הנוגעת לסעיף 2.3.2 למסמכי המכרז, נבקש שיירשם כך: "מרכז שירות לקיום הבחינות ... ככל שמרכז השירות שברשות המציע לא עומד בקריטריונים כאמור לעיל, או ככל שהמציע אינו בעלים של מרכז שירות, יוכל המציע לשכור מרכז שיעונה לקריטריונים ולהציג בפני המזמין חוזה שכירות מתאים בעת החתימה על הסכם ההתקשרות. על מנת להוכיח עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף אישור בעלות על מרכז שירות (וחוזה שכירות על מרכז נוסף אשר עומד בתנאים, ככל שהמרכז הקיים אינו עומד בדרישות) ... ככל שהמציע אינו בעלים של מרכז שירות, על המציע לצרף חוזה שכירות על מרכז אשר עומד בתנאים, לציין את כתובת המרכז והיכן נמצאים תחנות הרכבת, האוטובוס ופתרונות החנייה הקרובים".	פרק ב	9.2.2.3	ראה מענה בשורה 21	
78	המציע נדרש להיות בעלים של לפחות מרכז שירות אחד לקיום בחינות במרכז הארץ, העומד בסטנדרטים בסעיף 5 לנספח השירותים להסכם ההתקשרות, ובקריטריונים המפורטים בסעיף. עוד נכתב, כי "ככל שמרכז השירות שברשות המציע לא עומד בקריטריונים כאמור לעיל, יוכל המציע לשכור מרכז שיעונה לקריטריונים ולהציג בפני המזמין חוזה שכירות מתאים בעת הגשת ההצעה". תנאי הקובע בעלות במרכז שירות פוגע בתחרות והוא אינו ענייני, שכן המציע יכול לשכור מרכז ולקיים בו את המבחנים. נבקש שיירשם כך: "למציע לפחות מרכז שירות אחד לקיום בחינות באזור מרכז הארץ אשר עומד בסטנדרטים כמפורט בסעיף 5 לנספח השירותים (נספח א') להסכם ההתקשרות, היינו בין נתניה בצפון לאשדוד בדרום. בין היתר, מרכז השירות נדרש לעמוד בקריטריונים הבאים: מרחק הליכה של עד 15 דקות מתחנת רכבת ואוטובוס עם פתרונות חניה זמינים (חניון, חניה עירונית) במרחק הליכה של עד 15 דקות. ככל שמרכז השירות שברשות המציע לא עומד בקריטריונים כאמור לעיל, או ככל שהמציע אינו בעלים של מרכז שירות, יוכל המציע לשכור מרכז שיעונה לקריטריונים ולהציג בפני המזמין חוזה שכירות מתאים בעת החתימה על הסכם ההתקשרות".	פרק א	2.3.2	ראה מענה בשורה 21	
79	נבקש לדעת מי הספק המבצע כיום את השירותים נשוא המכרז עבור המשרד?	כללי	כללי	מרמנת ארגון וניהול פרויקטים בע"מ	
80	נבקש לאפשר הצגת היסטוריית פעולות ההקלדה, במקום הקלטה.	נספח א	ח 5.6	לא ניתן לאפשר הצגת היסטוריית פעולות הקלדה במקום הקלטה	